

## Serviceleistungen für Evolis Kartendrucker



ID Ausweissysteme Service-Leistungen	IDcover Basic Nr. 554170	IDcover Premium Nr. 554171	IDcover Professional Nr. 554172
Erstinstallations-Support für Drucker und Software *	✓	✓	✓
Unbegrenzter telefonischer Support * werktags 09:00 - 17:00 Uhr	✓	✓	✓
Bereitstellung von Firmware und Treiber Updates	✓	✓	✓
Gratis Kostenvoranschlag im Reparaturfall	✓	✓	✓
TeamViewer Support		✓	✓
Kostenfreies Leihgerät ** im Schadensfall		✓ zzgl. Versand	✓ zzgl. Versand
Wartung, Reinigung und Firmware Update (1x pro Jahr)		✓ zzgl. Versand	✓ zzgl. Versand
Vor Ort Service *** (max. 2x pro Jahr, sofern telefonischer Support nicht helfen konnte)			✓
<b>Jahrespauschale</b>	<b>59,- €</b>	<b>119,- €</b>	<b>359,- €</b>

\* nach Mitarbeiterverfügbarkeit, Wartezeiten möglich

\*\* Modellverfügbarkeit nach Absprache (bezieht sich nicht auf Kodier- und Laminiereinheiten)

\*\*\* nach vorheriger Terminabsprache (zzgl. Kilometerpauschale)